

Algemene Verkoopsvoorwaarden Travvant.be

Artikel 1 – Algemene bepalingen

Art - 1.1

Deze voorwaarden gemaakt tussen enerzijds Travvant, Posthofbrug 12/5, 2600 Berchem, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0696737439 (“Travvant”) en de persoon die een aankoop van een product of dienst uitvoert (“Koper”) via de website www.travvant.be (“Website”), wordt uitsluitend bepaald door de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de ‘Algemene Verkoopsvoorwaarden’) en gelden als overeenkomst tussen Travvant en de Koper.

Alle andere of tegengestelde voorwaarden (eventueel van de Koper zélf en zelfs indien dergelijke voorwaarden dit zouden vermelden) of aanpassingen van onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn slechts van toepassing wanneer deze schriftelijk door Travvant zijn goedgekeurd en/of door Travvant uitdrukkelijk anders zouden worden vermeld in bijzondere voorwaarden.

Art - 1.2

Indien u vragen of klachten heeft met betrekking tot de Website, de aangeboden producten of diensten op de Website of de onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden, gelieve dan in eerste lijn contact op te nemen met Travvant via een van volgende kanalen:

- Via de website travvant.be
- Per email naar info@travvant.be
- Per post naar Travvant, Posthofbrug 12/5, 2600 Berchem

Telefonische verzoeken kunnen omwille van praktische redenen niet behandeld worden.

Art - 1.3

Door het plaatsen van een bestelling op de Website bevestigt de Koper uitdrukkelijk de onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen, goedgekeurd en aanvaard. De Koper vinkt hiertoe het voorziene Vakje met vermelding “*Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden*” aan.

Art - 1.4

Travvant behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ten allen tijde aan te passen. De Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op het moment van Aankoop door de Klant.

Artikel 2 - Voorwerp

Art - 2.1

Travvant biedt via de Website producten en diensten aan onder de vorm van coachings, trainingen, boeken en workshops (hierna afzonderlijk het “Product” of samen de “Producten”). Onderhavige Algemene Verkoopsvoorwaarden hebben tot doel de modaliteiten aangaande de

verkoop via de Website tussen Travvant en de Koper te bepalen. Onder andere met betrekking tot de bestelling, de betaling, de levering en herroeping.

Art - 2.2

Om een bestelling te plaatsen via de Website, selecteert de Koper de Producten van zijn keuze, kiest de hoeveelheid. Vervolgens vult de Koper zijn of haar persoonsgegevens in teneinde correcte leverings- en facturatie te bekomen. De bestelling is pas definitief nadat er een betaling is voltrokken. Bestellingen die geplaatst worden zonder onmiddellijke betaling worden na 24u teniet gedaan. Van zodra er een betaling heeft plaatst gevonden, spreekt men van een overgemaakte bestelling.

Art - 2.3

Elke overgemaakte bestelling is in zijn geheel bindend voor de Koper, maar Travvant is slechts gebonden vanaf de verzending van een orderbevestiging per e-mail. Travvant behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren. Een bestelling wordt geacht te zijn verwerkt en goedgekeurd door Travvant vanaf het moment dat de Koper bevestiging heeft ontvangen van Travvant via e-mail. Na verzending van de e-mail komt een overeenkomst ("Overeenkomst") tussen Travvant en de Koper tot stand.

Art - 2.4

Onjuistheden in deze bevestiging moeten door de Koper binnen de 8 dagen vanaf de verzendingsdatum van deze orderbevestiging schriftelijk kenbaar gemaakt worden via de bovenvermelde communicatiekanalen.

Art - 2.5

Indien Travvant niet in staat is de Koper van een Product te voorzien, bijvoorbeeld omdat het Product niet langer meer voorhanden is of omdat er een fout opgetreden is in de weergave van de prijs zoals hieronder bepaald, zal Travvant de Koper hierover zo snel mogelijk per e-mail informeren en zal Travvant de bestelling van de Koper niet verder verwerken.

Art - 2.6

Voor het geval dat de Koper de Producten reeds betaald heeft zal Travvant de Koper dit bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen volgens dezelfde betaalmethode die de Koper gebruikt heeft bij het plaatsen van de bestelling.

Artikel 3 - Productinfo Website

Art - 3.1

Hoewel Travvant er alles aan doet om zo nauwkeurig mogelijk te zijn, kunnen alle aangeboden Producten een minimale afwijking hebben van de realiteit. De afbeeldingen van de Producten op de Website zijn louter voor illustratieve doeleinden bestemd.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

Art - 4.1

De Koper heeft het recht om binnen een termijn van 7 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt

- Voor producten: 7 dagen na de dag waarop de het product fysiek in bezit krijgt
- Voor diensten: enkel vooraf de dienst (opleiding of workshop) effectief heeft plaatsgevonden. Eens de dienst voorbij is, is herroeping niet meer mogelijk.

Art - 4.2

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Koper Travvant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Koper om zijn/haar mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Travvant vraagt evenwel minimaal volgende informatie om een herroeping te behandelen:

- Bestelnummer
- Oplijsting van de producten
- Hoeveelheid

Een terugbetaling zal worden toegekend nadat de Producten zijn ontvangen en gecontroleerd door Travvant. De Koper draagt alle directe kosten die ontstaan ten gevolgen van dergelijke terugzending.

Art - 4.3

Als de Koper de Overeenkomst herroept, ontvangt hij/zij alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Travvant op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te herroepen, van Travvant terug. Travvant betaalt de Koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Koper uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen de Koper geen kosten in rekening worden gebracht in verband met de terugbetaling, tenzij deze zouden gepaard gaan met een ander betaalmiddel dat door de Koper is voorgesteld en waarmee Travvant heeft ingestemd.

Art - 4.4

De Koper is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Artikel 5 - Prijs en betaling

Art - 5.1

De prijs van de Producten wordt aangegeven in euro (EUR) en zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendingskosten daarentegen zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. De van

kracht zijnde prijzen zijn diegene die vermeld worden op de Website op de dag van de effectieve en geldige bestelling door de Koper.

Art - 5.2

De Koper zal zijn/haar betaling uitvoeren door één van de verscheidene betaalmethodes: Bancontact, Master Card en Visa). Bij aanvaarding van de betaling verkrijgt de koper een overzicht van zijn bestelling alsook een overzicht verzonden naar zijn e-mail adres.

Art – 5.3

Travvant doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de betalingen via de Website zo efficiënt en veilig mogelijk verlopen. Hiervoor doet Travvant een beroep op de veilige en betrouwbare betaalomgeving van Mollie.

Artikel 6 - Levering

Art - 6.1

Digitale diensten worden per direct geleverd, tenzij anders vermeld op de Website. Fysieke producten worden geleverd via bPost, tenzij anders vermeld. Travvant stelt alles in het werk om de producten zo snel mogelijk te leveren, echter een exacte leveringstermijn kan niet bepaald worden tijdens het bestelproces. In ieder geval worden alle producten geleverd uiterlijk binnen de 14 dagen na bestellen.

Art - 6.2

Vertraging bij de levering van de Producten kan in geen geval van rechtswege de nietigverklaring van een bestelling en/of de ontbinding van de Overeenkomst, of de betaling van een schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, met zich meebrengen.

Indien het niet mogelijk is voor Travvant om de Producten in de aangegeven periode of hoeveelheden te leveren, dient Travvant de Koper hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Bij gebreke hiervan kan de Koper de Overeenkomst beëindigen.

Art - 6.3

Zichtbare gebreken aan de buitenverpakking of andere mogelijke problemen met betrekking tot de levering moeten worden meegedeeld op de vrachtbrief of schriftelijk gemeld worden per e-mail op info@travvant.be en binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, met inbegrip van een gedetailleerde beschrijving van het gebrek alsook de wens tot terugbetaling dan wel omruiling. Het betreffende Product dient eveneens binnen deze termijn van vijftien (15) kalenderdagen aan Travvant worden teruggestuurd.

Art - 6.4

Het risico op verlies en beschadiging van de Producten alsook de eigendom van de Producten gaan over op de Koper bij de levering.

Artikel 7 - Persoonsgegevens

Art – 7.1

Travvant bewaart en verwerkt de persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met de toepasselijke privacy regelgeving, zoals vermeld in de privacyverklaring op www.travvant.be.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.